

INFORMAČNÁ POVINNOSŤ VOČI SPOTREBITEĽOM

podľa § 5 a § 15 zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa
a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Všeobecné informácie o obchodníkovi

Prevádzkovateľom internetového obchodu umiestneného pod doménou www.zipaplus.sk je:

Obchodné meno: ZIPA Plus s.r.o.

Miesto podnikania: Trenčianska 1882/24, 915 01 Nové Mesto nad Váhom

IČO: 46915117

E-mail: info@zipaplus.sk

Telefónne číslo: +421 908 057 938

Bankové spojenie: SK účet:

(ďalej len „adresa obchodníka“)

Adresa obchodníka, na ktorej môže spotrebiteľ uplatniť práva zo zodpovednosti za vady, odstúpenie od zmluvy, žiadosť o nápravu, podať sťažnosť alebo iný podnet

ZIPA plus s.r.o.

Trenčianska 1882/24

915 01 Nové Mesto nad Váhom

info@zipaplus.sk

+421 908 057 938

Hlavné vlastnosti tovaru

Predaj záhradných potrieb a príslušenstva.

Predajná cena

Je cena za tovar vrátane DPH, alebo ak cenu nemožno vopred určiť, spôsob akým sa vypočíta.

Predajná cena je cena v čase vytvorenej a odoslanej objednávky.

Platobné podmienky

- on-line platba kartou (okamžitá platba prostredníctvom platobnej brány Comgate)
- google pay (okamžitá platba prostredníctvom Google Pay)
- dobierka
- on-line banková prevod (rýchly bankový prevod z vybraných bánk)
- off-line bankový prevod (bankový prevod na účet predávajúceho)

Dodacia doba

Objednávky prijaté do 23:59 sú odosielané nasledujúci pracovný deň.

Doručenie pre Slovenskú republiku do 48 hodín od odoslania (počas pracovných dní).

INFORMAČNÁ POVINNOSŤ VOČI SPOTREBITEĽOM

podľa § 5 a § 15 zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa
a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Dodanie tovaru

Miestom dodania tovaru sa rozumie miesto uvedené v objednávke. Dodanie sa uskutoční na náklady a na nebezpečenstvo predávajúceho. Kupujúci je povinný tovar od prepravnej spoločnosti riadne prevziať, skontrolovať neporušenosť obalu, počet balíkov, množstvo dodaného tovaru.

Predávajúci je povinný odovzdať kupujúcemu všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru.

Zodpovednosť za vady tovaru

Zodpovednosť za vady tovaru je v zásade 2 ročná (od dodania tovaru), pokiaľ zo záručného listu nevyplýva dlhšia doba. Zodpovednosť za vady tovaru sa spravuje ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení.

Spotrebiteľ má právo podať na adresu obchodníka reklamáciu. V reklamácii sa uvádzajú konkrétne okolnosti, t.j. ako sa vada prejavuje a aké právo zo zodpovednosti za vadu spotrebiteľ uplatňuje. Reklamáciu obchodník vybaví najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia.

Popredajný servis

Právo spotrebiteľa obrátiť sa so svojimi žiadosťami na obchodníka.

Ak spotrebiteľ nie je spokojný s vybavením jeho veci, môže podať obchodníkovi žiadosť o nápravu podľa osobitného predpisu v rámci alternatívneho riešenia sporov.

V prípade nespokojnosti s vybavením reklamácie sa spotrebiteľ môže obrátiť sťažnosťou na orgán dozoru, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia.

Právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľ má právo odstúpiť od platne uzatvorenej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch

- a) pri zmluve o dodaní tovaru, odo dňa, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba okrem dopravcu prevezme tovar
- b) pri dodaní viacerých tovarov objednaných v jednej objednávke a dodaných oddelene, odo dňa, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba okrem dopravcu prevezme tovar, ktorý bol dodaný ako posledný
- c) pri dodaní tovaru pozostávajúceho z viacerých častí, odo dňa, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba okrem dopravcu prevezme poslednú časť tovaru.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy informuje spotrebiteľ obchodníka o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese obchodníka uvedenej v úvode tejto informačnej povinnosti.

Na tento účel môže spotrebiteľ použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy uvedený na webovom sídle obchodníka, no jeho použitie nie je povinné. V prípade nevyužitia vzorového formulára na odstúpenie od zmluvy postačuje akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od zmluvy aj elektronicky prostredníctvom nášho webového sídla www.zipaplus.sk a na emailovú adresu info@zipaplus.sk

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy spotrebiteľ preukázateľne vykoná do uplynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

INFORMAČNÁ POVINNOSŤ VOČI SPOTREBITEĽOM

podľa § 5 a § 15 zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa
a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po riadnom odstúpení od zmluvy v zákonnej lehote obchodník vráti spotrebiteľovi všetky platby, ktoré uhradil v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak si spotrebiteľ zvolil iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný obchodníkom. Platby budú spotrebiteľovi vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, ako bol použitý pri platbe, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Pri odstúpení od zmluvy je potrebné vrátiť tovar na adresu obchodníka.

Spotrebiteľ zodpovedá za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

Informácia o tom, že spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je

- a) dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru,
- b) dodanie tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
- c) dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený,
- d) dodanie tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom

Spotrebiteľ vyhlasuje, že bol oboznámený s tým, že súčasťou jeho objednávky je povinnosť riadne prevziať objednaný tovar a zaplatiť zaň kúpnu cenu.